



# Registrace / rezervace v CRS



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY





- Jedná se o dvě nezávislé „fronty“
  - Registrace je seznamem zájemců o očkování
  - Rezervace je seznamem pro očkování – přiřazení konkrétních termínů konkrétním klientům
- Při registraci zájemce dostane přidělen **PIN2** – „vstupenka“ do rezervačního systému
  - Rezervační systém při vstupu kontroluje v registraci:
    - Hlásí se mi tady člověk s ČPOJ 6811101959 a PIN2 5678. Existuje v registraci ČPOJ, které má tento PIN2?
  - Kombinace ČPOJ a PIN2 tedy říká – ano, tento člověk je registrován, může si hledat termín očkování
  - POZOR! Nejde o založeného uživatele, je to anonymní rezervace termínu





- Dnes registrujeme 160k+ klientů na očkování (věk 80+)
- Všichni mají zasláný PIN2 – vstupenku do rezervačního systému
  - To mj. znamená, že se do něj mohou volně přihlásit a hledat volná místa k očkování
- Vzhledem k nedostatku vakcín se z toho stává boj o místo, bez ohledu na jakékoliv kritérium...
- **Rozhodnutí o změně od 22. 1. 2021:**
  - **Nebude posílán PIN2** (tedy klienti se nedostanou do rezervačního systému)
  - **OČM si budou nastavovat kapacity, podle kterých budeme připouštět zájemce do systému rezervací (bude se jim postupně povolovat PIN2) – viz dále**
  - Budeme frontu klientů nad 80+ řadit na jimi preferovaná OČM dle věku



# Postup řízení přístupu k očkování



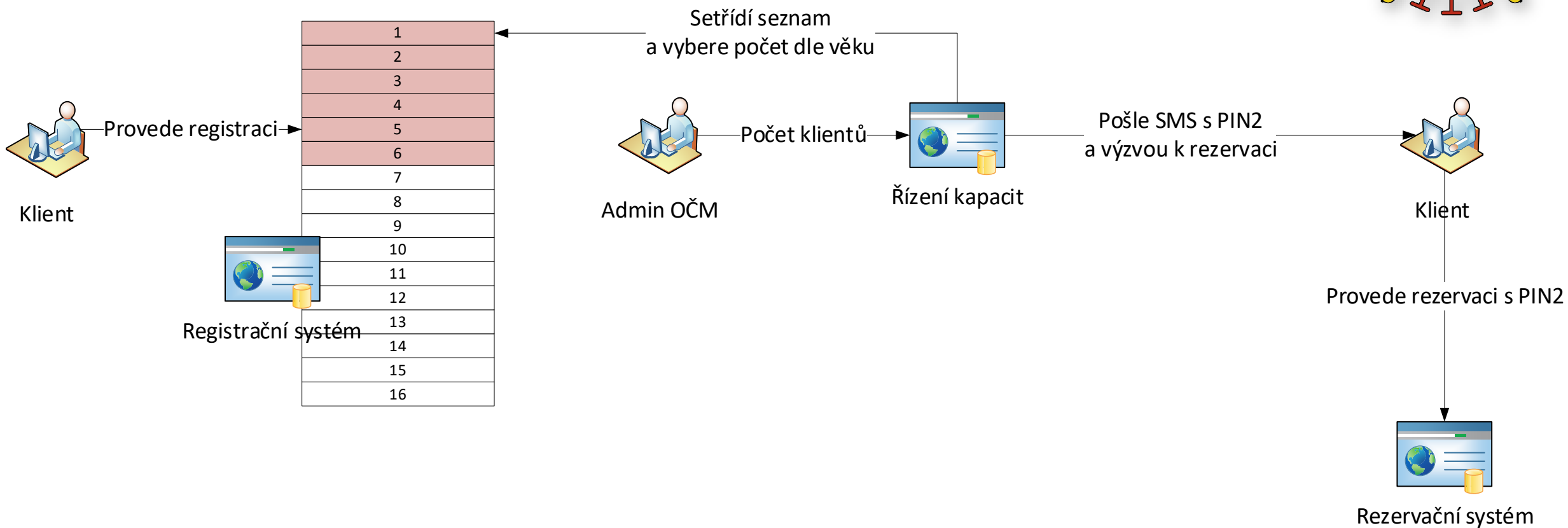
MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY





- Klient projde kontrolním dialogem
  - Zadá telefonní číslo
  - Obdrží PIN1 a ten zadá do formuláře
- Postoupí do registračního formuláře
  - Vyplní všechny náležitosti
  - **Vybere si OČM – jde o pevně vybrané OČM**
  - Odešle formulář
- Registrační portál ho na obrazovce informuje o provedené registraci
  - Součástí je informace, že **PIN2 obdrží v momentě, kdy na jím vybraném OČM budou volné termíny**

# Postup registrace a práce s PIN2





- Klient po provedení registrace neobdrží hned přidělený PIN2
- Registrační portál ho na obrazovce informuje o provedené registraci
- **PIN2 obdrží v momentě, kdy na jím vybraném OČM budou volné termíny**
  
- Je nezbytné tuto drobnou, ale důležitou změnu komunikovat na občany
- **Důvody**
  - PIN2 vede k nekontrolovatelnému „lovu termínů“
  - Docházelo k jeho ztrátě vzhledem k prodlevě mezi registrací a rezervací





## ■ Pro klienty

- Naplněná očekávání – klienti budou vědět, že když dostali PIN2, mohou jít k rezervaci termínů
- Vždy se s jistotou dostanou k termínu očkování
- Odpadne frustrace z nenalezených, či „mizejících“ termínů

## ■ Pro OČM

- Vzhledem k fixaci OČM můžeme lépe řídit kapacity očkovacích dávek na OČM
- OČM si samo řídí plnění termínů
- Přehled nad frontou čekatelů

## ■ Obecně

- Odpadne nutnost odesílat SMS s avízem o dostupných termínech

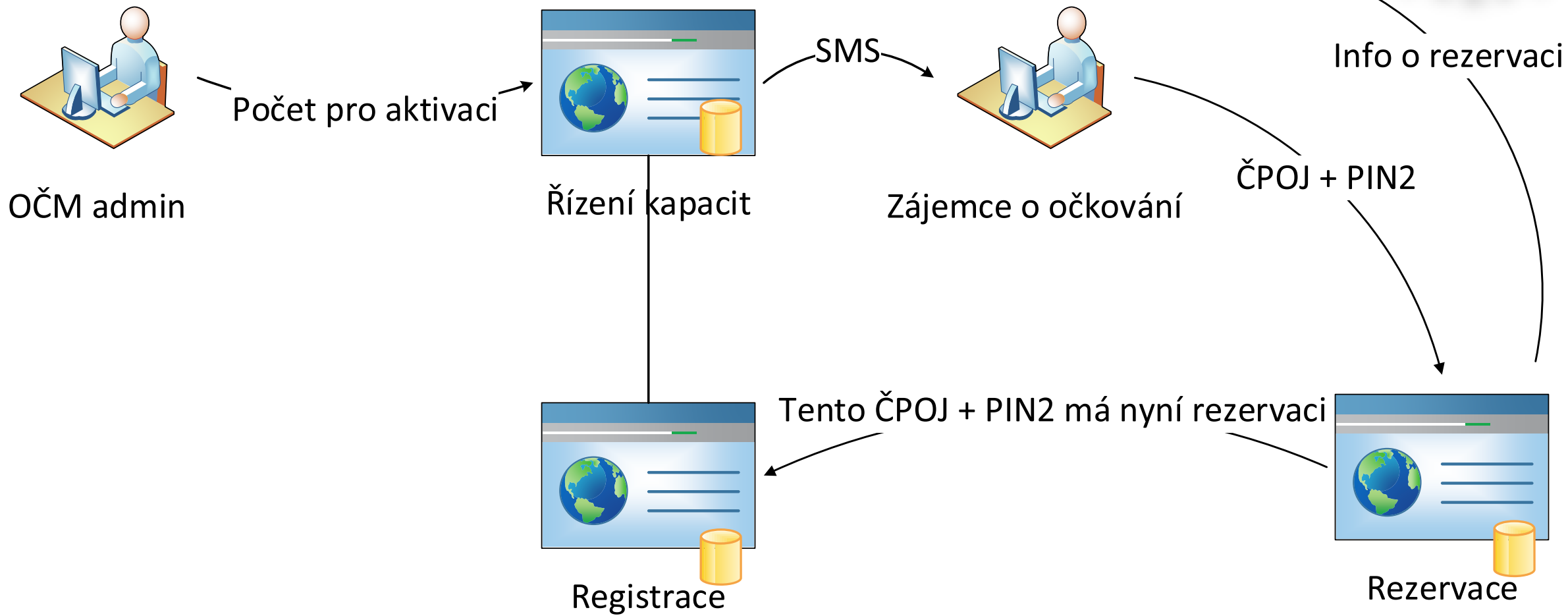
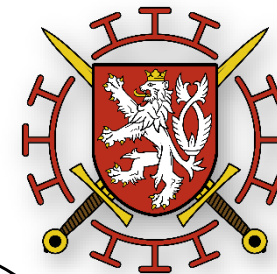


- **OČM připraví kalendáře v rezervačním systému**
- Admin OČM se přihlásí se na portál zadávání kapacit
  - Uvidí počty čekající ve frontě – ti, kteří si při registraci vybrali dané OČM
  - **Zadá číslo**, znamenající počet klientů, které chce pustit do rezervací
  - Publikuje kalendáře rezervací v systému
- **Registrační systém**
  - Seřadí klienty, kteří při registraci vybrali dané OČM podle věku
  - Vybere z nich od nejstaršího počet odpovídající požadavku OČM
  - Zplatní jim PIN2
  - **Pošle jim SMS**, ve které je vyzve k rezervaci termínu (SMS bude obsahovat OČM, iniciály zájemce a **PIN2**)



- **Prošel registrací**
  - Dostal info o registraci s PIN2
  - Pravděpodobně se již pokoušel najít termín očkování
- **Dostane SMS se zprávou, že má k dispozici termíny rezervace**
- **Jde do rezervačního systému, při vstupu zadá ČPOJ + PIN2**
- **Rezervační systém ověří, že má právo si rezervovat termín**

# OČM + klient





- Rezervační systém nasměřuje klienta na OČM, které si vybral při registraci
- Klient si vybere termín očkování
- Rezervační systém zaznamená k tomuto klientovi v registračním systému, že klient již má termín
  - Klient tak „vypadne“ z fronty, a nebude v ní figurovat při dalším uvolnění rezervací
- Klient se v daný termín dostaví k očkování